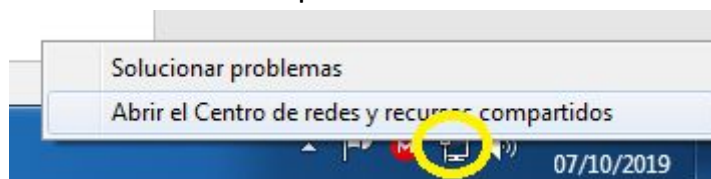


¿PROBLEMAS CON LA RED?

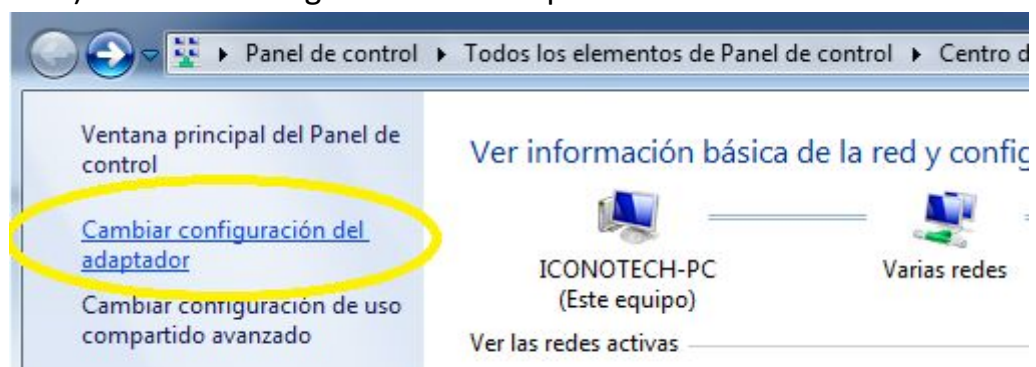
Si su red presenta problemas le recomendamos que se identifique algunos puntos con el fin de solucionar de una manera sencilla el inconveniente.

Se debe de verificar los siguiente:

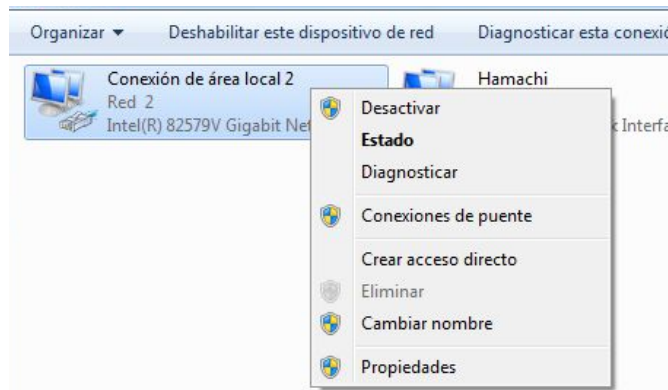
1. Verificar si los equipos del proveedor de internet (modem o Router) estén encendidos y con las luces de manera intermitente.
 - a) En caso de que estén apagados o con las luces fijas reiniciar
 - b) En caso de que estén con intermitencia no tocar.
2. Confirmar que su pc esté conectada a la red, sea cableada o inalámbrica.
3. Verificar si el problema es de su equipo o de todos los que se conectan a la misma red.
 - a) En caso de ser problema de todos verificar con el proveedor el servicio de internet
 - b) En caso de ser solo su equipo, verificar conexiones cables y a que red se conecta físicamente.
4. En caso de persistir el problema es necesario de que se realicen los siguientes pasos:
 - a) Click derecho en la red y seleccionar “abrir centro de redes y recursos compartidos”



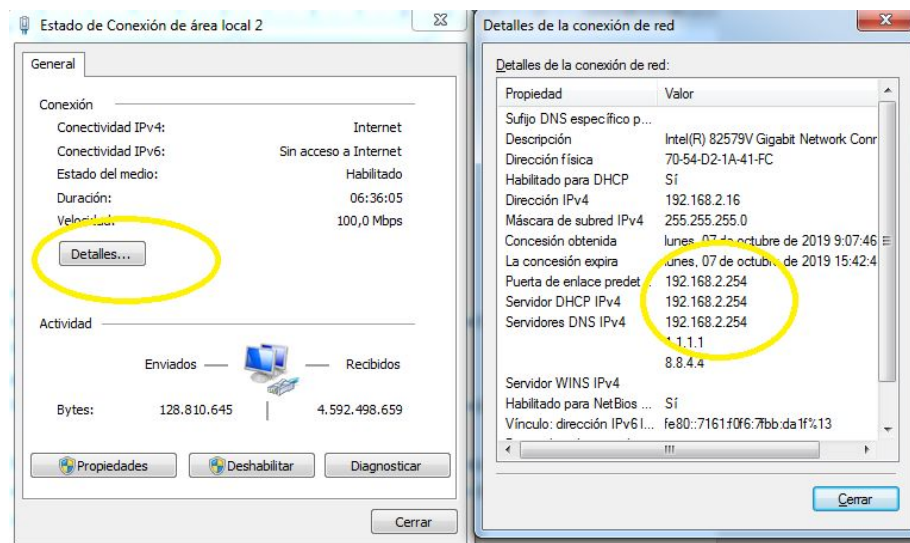
b) Cambiar configuración del adaptador



- c) Seleccionar la red, normalmente indica conexión de área local o conexión inalámbrica dependiendo del caso.



- d) Click derecho sobre el icono de conexión de área local, y desactivar la misma.
 e) Click derecho sobre esta nuevamente, y colocar activar.
 f) Nuevamente click derecho sobre sobre red de área local y ver estado.
 g) Luego click en el botón de detalles.



- h) Verificar si la IP asignada inicia por 192.168.x.x, siendo x cualquier valor.
5. En caso de que luego de seguir estos pasos sin tener conexión a internet es muy probable que el daño es a nivel de red y es recomendable llamar a ICONO SISTEMAS para una solución definitiva.