

Política para el tratamiento de datos personales ICONO-SISTEMAS S.A.S.

Art. 1. Alcance. -

La Política para el Tratamiento de Datos Personales en ICONO-SISTEMAS S.A.S., se aplica a todos los datos personales y/o sensibles por ende a todas las bases de datos y demás archivos que contengan datos personales que reposan y que ingresen las personas a través de los diferentes servicios que presta la compañía de forma física y/o presencial, en su plataforma WEB, plataformas digitales y en sus centros de atención al cliente, a fin de informar sobre el modo en que se obtiene, trata y protege estos datos.

El tratamiento que ICONO-SISTEMAS S.A.S. efectuará será en atención a las siguientes actividades: recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, elaboración, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, comunicación; o, cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales dentro del contexto de la finalidad.

En ICONO-SISTEMAS S.A.S. todos los funcionarios y proveedores que manejan los datos personales suscriben acuerdos de confidencialidad de la información.

Art. 2. Base legal que sustenta el tratamiento de Datos Personales. -

- La Constitución de la República del Ecuador
- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
- Reglamento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
- Principios sobre la Privacidad y la Protección de Datos Personales de la Organización de las Naciones Unidas
- Principios rectores del manejo de datos computarizados por la Organización de las Naciones Unidas
- Red Iberoamericana de Datos Personales

Art. 3. Objeto. -

Mediante la presente Política, ICONO-SISTEMAS S.A.S., fija los parámetros para la recolección, conservación, manejo y administración de datos personales, así como los procedimientos para que los titulares de los mismos conozcan, actualicen, rectifiquen o soliciten estos datos o su supresión.

Art. 4. Identificación del Área responsable del Tratamiento de Datos Personales. -

En cumplimiento de la normativa vigente, ICONO-SISTEMAS S.A.S. ha dispuesto que la Jefatura de Protección de Datos Personales sea el área multidisciplinaria encargada de tramitar las solicitudes de los titulares de los datos. Para comunicarse o presentar cualquier requerimiento al área responsable del tratamiento de Datos Personales los titulares podrán utilizar:

- El correo info@iconosistemas.com
- El teléfono 032424708 ext. 103 / Responsable de Datos Personales
- La Dirección: Av. Manuelita Sáenz NW10-31 y Lope de Ayala.

Art. 5. Datos que se recolecta. -

Al acceder a nuestros canales de servicio, ya sea de forma virtual y/o presencial ICONO-SISTEMAS S.A.S., acorde a sus funciones y facultades otorgadas por la ley y normativas vigentes, recolecta la siguiente información a modo enunciativo, más no taxativo:

- Nombres completos
- Número de Cédula y/o RUC
- Dirección Domiciliaria
- Teléfono de contacto
- Correo Electrónico
- Claves de acceso, credenciales y/o información necesaria, que se encuentre vinculada al servidor y sistemas tecnológicos.
- Datos Relativos a la Salud de sus colaboradores.
- Datos Sensibles
- Demás datos personales que se encuentran al amparo de lo previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento, y demás disposiciones que provengan de la Autoridad competente, y que los titulares entreguen de forma legítima y lícita.

ICONO-SISTEMAS S.A.S., no compartirá información sobre los datos personales de los ciudadanos a terceras personas naturales o jurídicas, salvo los casos de excepción previstos en el ordenamiento jurídico.

Art. 6. Uso de datos. -

Los datos del titular ingresados serán tratados con responsabilidad y se mantendrá la confidencialidad de los mismos estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, evitando alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

ICONO-SISTEMAS S.A.S., utiliza los datos de los titulares con la finalidad acorde a su giro del negocio y para uso exclusivo comercial, acorde a su objeto constante en el Acta constitutiva que reposa en la Superintendencia de Compañías, valores y seguros, así como en el Servicio de Rentas Internas.

Art. 7. Del acceso y rectificación. –

ICONO-SISTEMAS S.A.S., reconoce a los titulares de los datos personales el Acceso y Rectificación al manejo o tratamiento que se realice sobre sus datos, para lo cual deberá comunicarse con el área responsable del tratamiento de datos personales determinado en el artículo 4 de la presente política.

Las personas naturales cuyos datos personales sean objeto del uso y manejo de ICONO-SISTEMAS S.A.S., que requieran el acceso y/o rectificación de estos deberán comunicar de forma expresa y formal la solicitud, donde deberán motivar la misma y presentar los documentos legales que lo validen como dueño de los datos.

El área encargada del tratamiento de los datos personales recibirá y responderá los requerimientos por medio de los canales determinados en el artículo 4 de la presente política.

Art. 8. Actualización y modificación de políticas de privacidad. -

ICONO-SISTEMAS S.A.S., se reserva el derecho de actualizar su Política de Privacidad, cuando sea necesario. Los clientes y/o usuarios de los servicios que ofrece ICONO-SISTEMAS S.A.S., están obligados a revisar periódicamente el sitio web para obtener la información más reciente sobre la implementación de las prácticas de privacidad que se adoptan ante los datos personales.

Art. 9. Uso de cookies. -

ICONO-SISTEMAS S.A.S., puede utilizar sus datos personales, incluidos los datos recopilados como resultado de la navegación del sitio, los protocolos y registros electrónicos para ayudar a crear y personalizar el contenido del sitio web, mejorar la calidad del sitio web, realizar un seguimiento de la capacidad de respuesta de los servicios entregados. No compartimos sus datos personales sin su consentimiento.

Art. 10. Medidas para precautelar la seguridad de los Datos Personales. -

ICONO-SISTEMAS S.A.S., utiliza el protocolo de seguridad con la certificación SSL (Secure Sockets Layer) emitido con Let's Encrypt, para brindar seguridad en el uso de datos personales de sus clientes y así mitigar los riesgos que puedan existir. Se mantendrá protocolos de seguridad de estricto cumplimiento, que garanticen que los funcionarios y proveedores con acceso a datos personales no puedan divulgar esta información.

ICONO-SISTEMAS S.A.S., implementará todas las medidas de seguridad adecuadas y necesarias, entendiéndose por tales las aceptadas por el estado de la técnica, sean estas organizativas, legales, administrativas, técnicas, físicas o de cualquier otra índole, para proteger los datos personales frente a cualquier riesgo, amenaza, vulnerabilidad, atendiendo a la naturaleza de los datos de carácter personal, al ámbito y el contexto.

Art. 11. Consentimiento del Uso de Datos Personales. -

ICONO-SISTEMAS S.A.S., solicitará autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento. La autorización de tratamiento de datos personales que se efectúa a través del consentimiento informado se realizará de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca.

Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por la compañía, tales como:

- Por escrito, diligenciando un formato de autorización para el Tratamiento de Datos Personales determinado por ICONO-SISTEMAS S.A.S.
- De forma oral, a través de conversación telefónica o videoconferencia.
- Mediante una solicitud virtual, donde se expresará la voluntad para el tratamiento y manejo de datos personales del titular.

Art. 12. Acuerdo de confidencialidad. -

Todos los trabajadores y proveedores de ICONO-SISTEMAS S.A.S., deberán firmar de forma expresa e informada un acuerdo de confidencialidad. Donde se expresa el debido tratamiento de los datos personales y contemplan las respectivas sanciones administrativas y penales en el caso de cualquier uso indebido, fuga de información y mal manejo de los datos personales que utiliza la institución.

02 de octubre del 2025

Ing. Víctor Luzuriaga
Gerente
ICONO-SISTEMAS S.A.S.