

Solución de problemas con malware

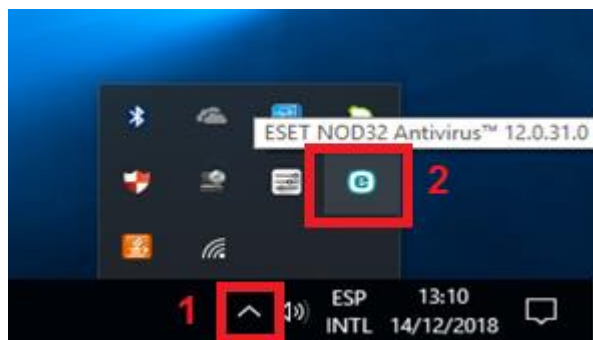
Solución de problemas con malware (código malicioso que utiliza debilidades del sistema para atacar a nuestros equipos), los cuales son transmitidos por documentos que al momento de ser ejecutados activa otro documento oculto con la infección.

La solución propuesta es con el antivirus ESET NOD32 ANTIVIRUS en su versión 12. Las pruebas se realizaron en el taller de Icono Sistemas con Equipos propios de la empresa y se tuvieron buenos resultados.

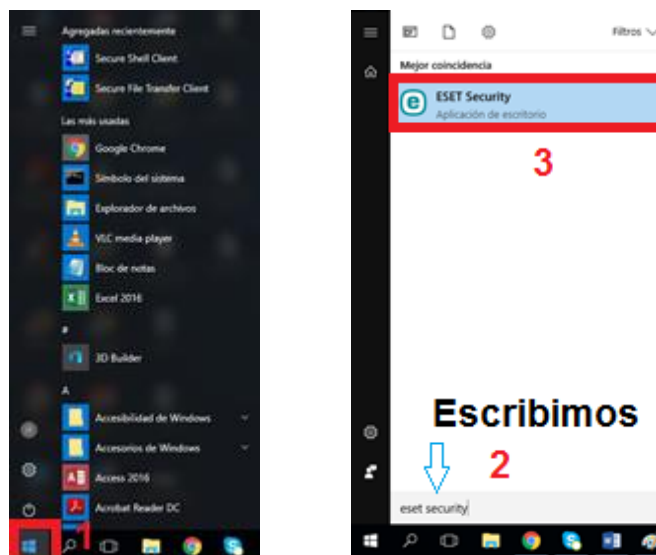
Pasos:

1) Abrir el antivirus

- Para ello **primero** en la barra de tareas de 1 clic izquierdo en la flecha que está a lado izquierdo y **segundo** darle 1 clic izquierdo en el icono del antivirus.



- Otra forma para abrir el antivirus **primero** es ir a la barra de tareas y hacer 1 clic izquierdo a botón de inicio, **segundo** escribir eset security, y **tercero** hacemos 1 clic izquierdo en el icono del menú que se demuestra.



Nota: Si no aparece el casillero para escribir en el menú de inicio, escriba directamente

2) Actualizar el antivirus

- **Primero** de 1 clic izquierdo en actualización

- **Segundo** si se visualiza una sección inferior que dice **Actualización del producto** como se muestra en la imagen de 1 clic izquierdo en Buscar Actualizaciones

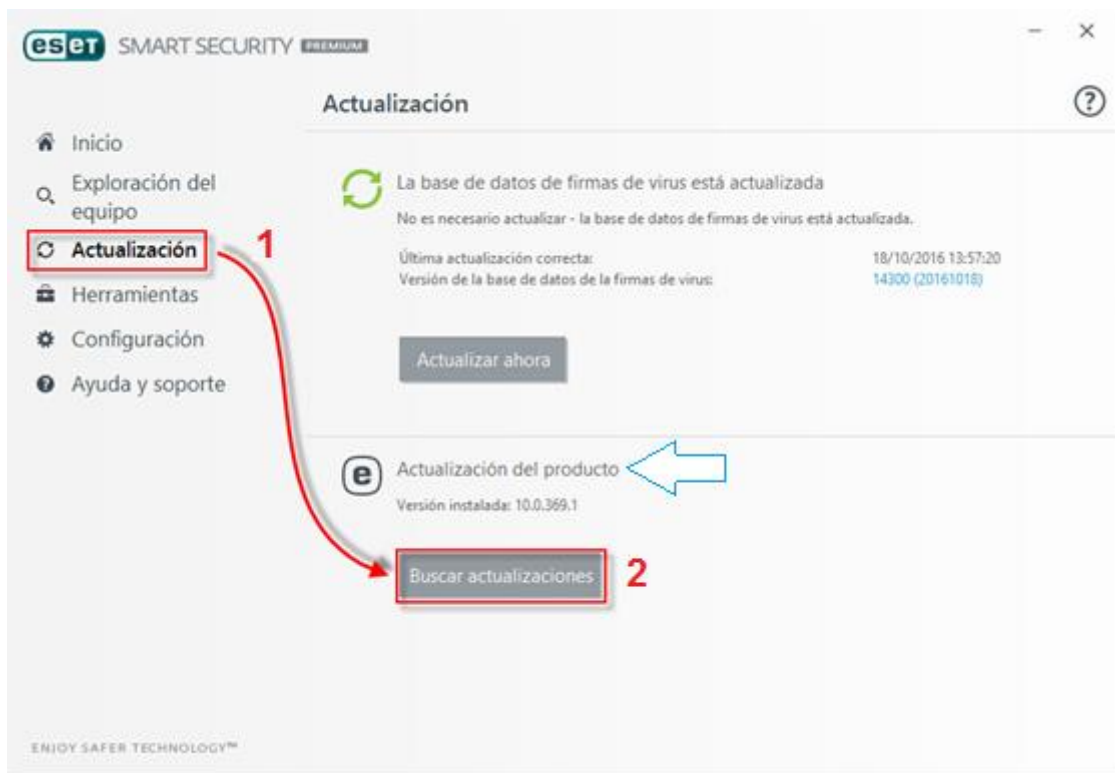
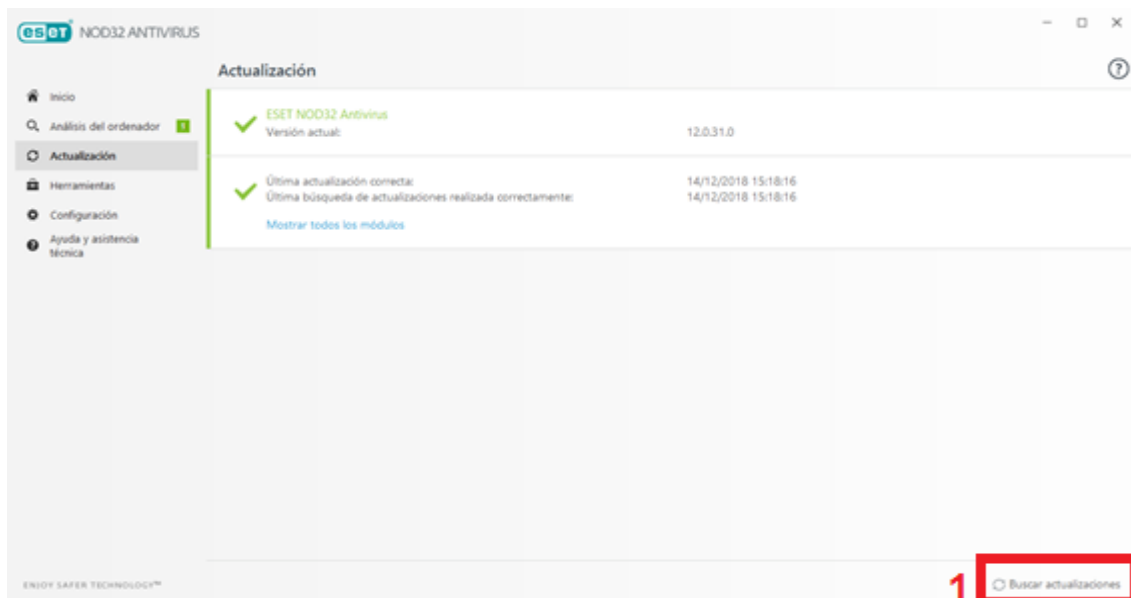


Imagen sacada de la página oficial de eset y modificada por el autor

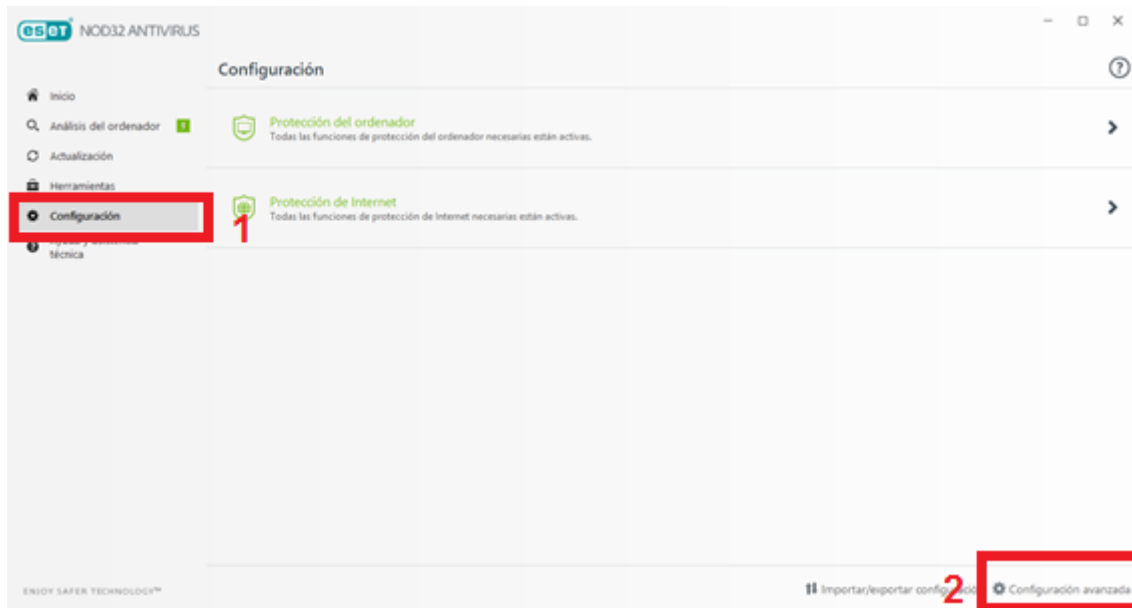
-Si solo se visualiza la sección superior de la imagen anterior y tiene un botón que dice **Actualizar ahora** le da 1 clic izquierdo en ese botón y espera la actualización.

-Si no es ninguna de las secciones que se indicaron anterior mente y si en las actualizaciones ve visualiza como en la siguiente figura damos un clic izquierdo en **Buscar actualizaciones**.

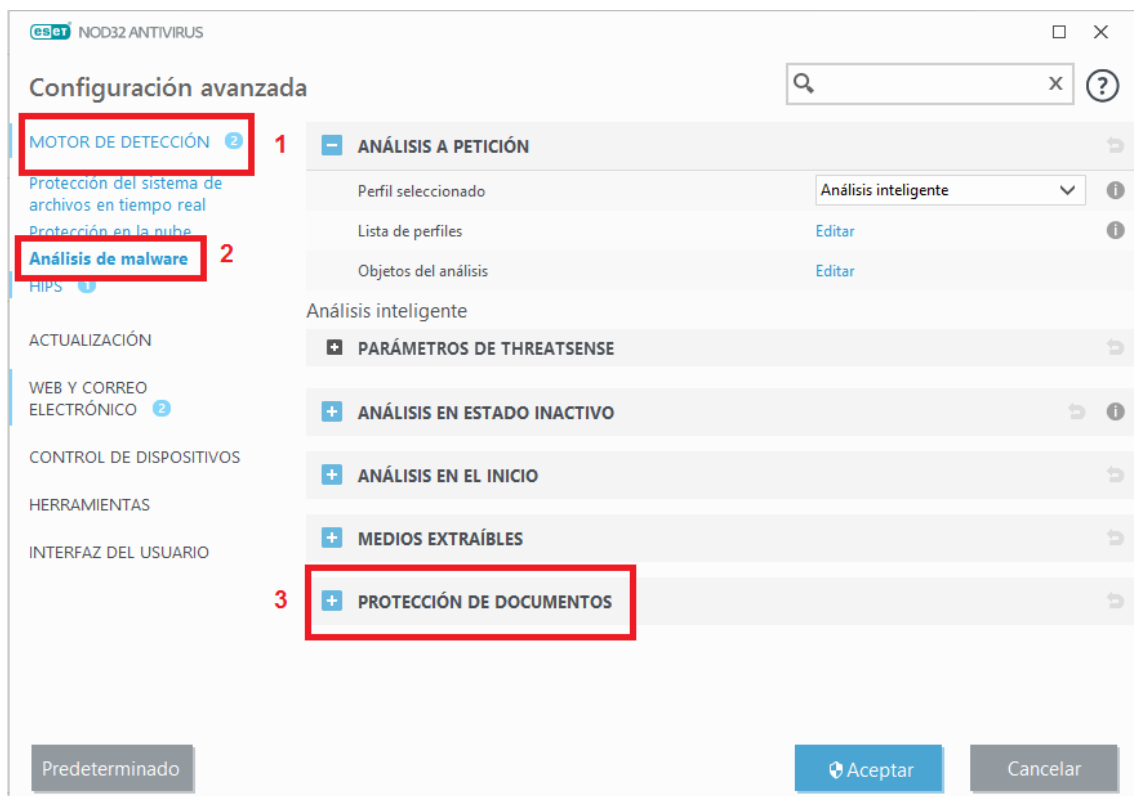


3) Configuración

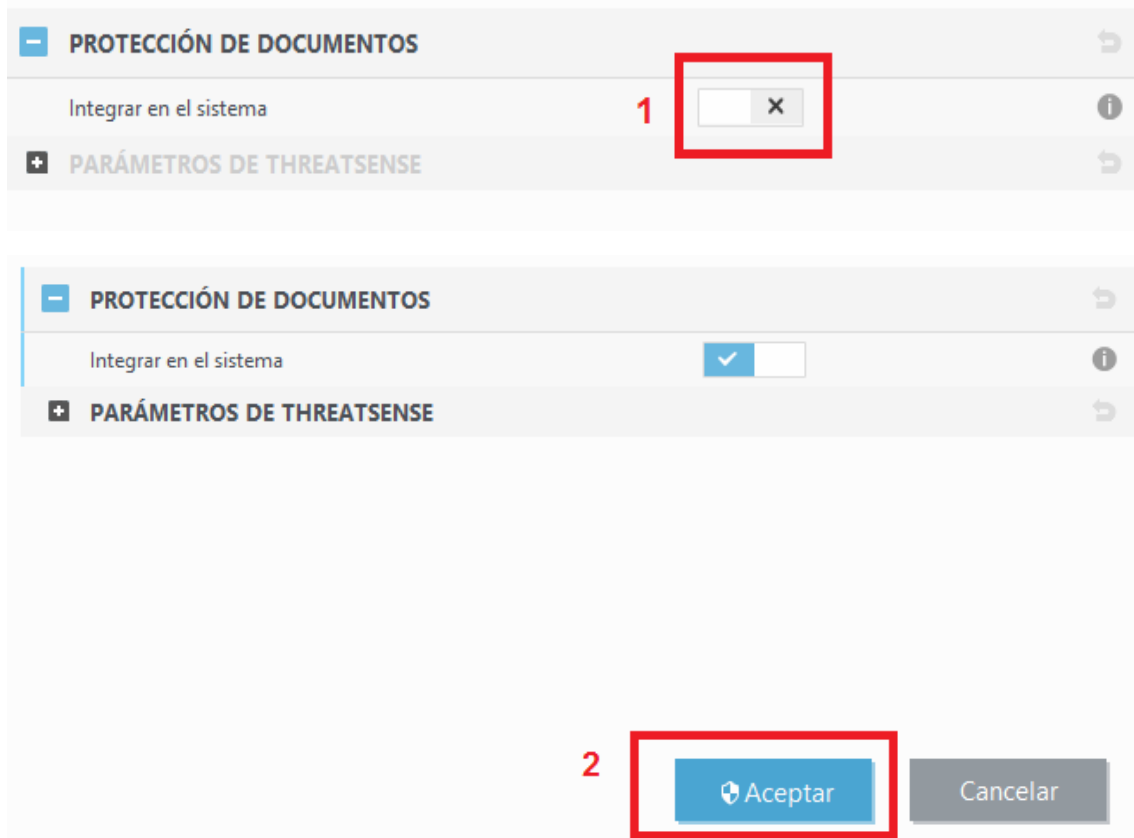
-**Primero** de 1 clic izquierdo en **Configuración avanzada**.



-**Segundo** en la ventana que aparece de 1 clic izquierdo en **MOTOR DE DETECCIÓN**, después de 1 clic izquierdo en **Análisis de malware**, a continuación, de 1 clic izquierdo en **PROTECCIÓN DE DOCUMENTO**.



- **Tercero** de un clic izquierdo en la barra de activación de **Integrar en el sistema** y después de 1 clic en **Aceptar**.



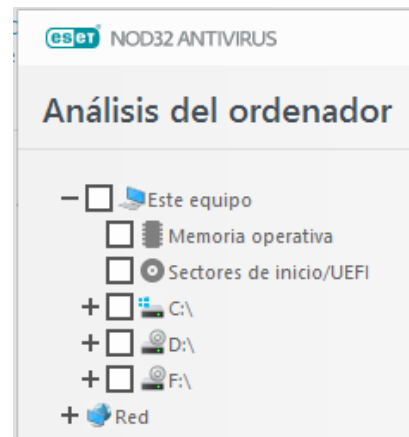
-**Cuarto** saldrá un mensaje de confirmación de 1 clic izquierdo en si.

4) Análisis del equipo

-**Primero** de 1 clic izquierdo en **Análisis del ordenador**, después 1 clic izquierdo en **Análisis avanzado** a continuación, 1 clic izquierdo en **Análisis personalizado**.



-**Segundo** escoja dando 1 clic en el los cuadros, los componentes (el componente estará seleccionado cuando se maque una palomilla) el que desea analizar se recomienda analizar el disco C y el D si lo tiene.



-**Tercero** de un clic en Analizar como administrador, saldrá un mensaje de confirmación el cual dará un clic izquierdo en si.

